

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 06.11.2019

1. Vertragspartner

- 1.1. Vertragspartner sind der Kunde, der mit der Malschule Linda dell'Arte in Kontakt tritt, und die Malschule Linda dell'Arte .
Leitung Gerlinde Hennemann
Freiburger Str. 10
52134 Herzogenrath

2. Geltungsbereich

- 2.1. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und stehen in deutscher Sprache zur Verfügung.
- 2.2. Mit der Registrierung, Anmeldung oder Bestellung von Leistungen oder Waren (Auftragsgemälde etc.) der Malschule Linda dell'Arte erkennt der Kunde diese Geschäftsbedingungen an.
- 2.3. Die Malschule Linda dell'Arte bietet folgende Dienstleistungen auf der Webseite www.linda-dell-arte.de an:
Alle Unterrichtseinheiten (UE) sind Schulstunden à 45 Minuten soweit nichts anderes angegeben ist.

- Ganztags Mal- und Kreativkurse für Erwachsene (9 UE)
- Wochenend- Workshops (Samstag und Sonntag je 9 UE)
- Schnupperkurse für Kinder und Erwachsene (4 UE)
- Malkurse in Form von Abonnements mit 10 Terminen ab 2 UE im privaten Einzelunterricht oder auch für 2 Erwachsene (siehe gesonderte Beschreibung auf Seite 2)
- Mal- und Kreativkurse für Kinder ab 8 - 15 Jahre (max. 4 Kinder bei einem Termin)
- Malkurse für Oma + Enkel ab 4 Jahre (2 UE)
- Verkauf von Geschenk- Gutscheinen für Kurse oder Abonnements
- Verkauf von eigenen Bildern
- Auftragsmalerei

Ein Internethandel mit Malutensilien besteht nicht. Ein Kauf der genannten Dienstleistungen erfolgt zweckgebunden, sie sind nicht finanziell aufrechenbar oder austauschbar, z.B. die Buchung eines Malkurses in der Malschule Linda dell'Arte kann nicht mit anderen Angeboten verrechnet werden.

3. Anmeldung

3.1. Anmeldung zu Kursen in der Malschule Linda dell'Arte: Die Anmeldung für die Kurse, Workshops u. ä. erfolgt schriftlich entweder online, über E-Mail oder persönlich durch Ausfüllen und Unterschreiben des Anmeldeformulars in der Malschule Linda dell'Arte. In jedem Fall erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail (oder in der Form, wie Sie sich angemeldet haben). Die Anmeldung ist erst nach Eingang der jeweiligen Kursgebühr verbindlich.

Mit der Überweisung oder der Barzahlung bestätigt der Kunde auch gleichzeitig, dass er die AGBs der Malschule gelesen und akzeptiert hat. Die Reihenfolge der Bezahlung bestimmt die Reihenfolge der Vergabe der Kursplätze.

4. Gutscheine

- 4.1. Für alle angebotenen Leistungen in meiner Malschule können auch Gutscheine erworben werden, die uneingeschränkt ohne Zeitbegrenzung gültig sind. Es wird aber angestrebt, Gutscheine zeitnah innerhalb eines Jahres einzulösen, um Mehrkosten für den Kunden auf Grund von zwischenzeitlichen Preiserhöhungen der Malschule zu vermeiden. Bei späterem Einlösen wäre dann der Differenzbetrag zwischen dem gezahlten Betrag und der inzwischen erfolgten Preiserhöhung vom Kunden nachzuzahlen.
- 4.2. Für Bestellung und Bezahlung gelten die hier festgelegten Bestimmungen für die Leistungen der Malschule Linda dell'Arte. Nach Eingang der Zahlung auf dem per E-Mail mitgeteilten Konto oder bei Barzahlung im Atelier wird der Gutschein vor Ort ausgehändigt oder auf Wunsch auch mit der Post zugeschickt.

5. Kursgebühren

Tagesmalkurs mit Inhalt nach Wunsch Einzelperson (Umfang 9 UE incl. 1 UE Pause) Preis: 115,00 €
Bei Tageskurs mit 2 Personen sinkt der Preis pro Person auf 110,00 €
Preis pro Person inkl. je 1 Leinwand 50 x 50 cm, Werkzeugnutzung und Materialverbrauch

Wochenendseminar mit Inhalt nach Wunsch (Sa + So je 9 UE incl. je 1 UE Pause) Preis: 230,- €
Bei WE-Workshop mit 2 Personen sinkt der Preis pro Person auf 225,- €
Preis pro Person inkl. je 1 Leinwand 50 x 50 cm pro Tag, Werkzeugnutzung und Materialverbrauch

4 UE Schnupper-Malkurs Erwachsene Einzelunterricht Preis: 60,- €
4 UE Schnupper-Malkurs " 2 Personen Preis jeweils: 55,- €
Preis inkl. 1 Leinwand 30 x30 cm zum mitnehmen

4 UE Schnupper-Malkurs Kinder Einzelunterricht Preis: 40,- €
4 UE Schnupper-Malkurs " 2 - max. 4 Kinder Preis jeweils: 35,- €

2 UE "Oma malt mit Enkelkind" Pauschalpreis incl. 1 Leinwand Gr. 40 x 40 cm + Material 40,- €

5.2. Für Teilnehmer, die einen Gutschein über Geschenk- Portale bekommen haben, gilt dieser nur nach Einlösung bei dem jeweiligen Portal. Zur Teilnahme am Malkurs muss der Teilnehmer ein gültiges Ticket vom Veranstalter oder den ihm geschenkten Gutschein mitbringen und vorlegen. Andernfalls kann die Teilnahme von der Malschule Linda dell´ Arte abgelehnt werden.

5.3. In der Kursgebühr für Erwachsenenkurse sind **keine** Malutensilien wie Pinsel, Leinwand, Farben, Papiertücher od. Frischhaltefolie enthalten. Diese sind vom Teilnehmer selbst mitzubringen oder können nach Absprache im Atelier erworben werden.

5.4. Kinder Mal- und Kreativkurse: Hierbei werden Farben und Pinsel gestellt. Malblocks oder Leinwand sind mitzubringen. Extra Material wie z. B. Pappmaché, Fimo, Schmuckperlen, Speckstein o.ä. werden nach Absprache mit den Eltern bestellt. Die Umlage- Kosten für das bestellte Material + Porto werden von den Eltern übernommen.

5.5. Zahlungsmodalitäten

Wenn nichts Anderes vereinbart ist, sind mit der Anmeldung auch die Kursgebühren in vollem Umfang fällig. Erst nach Bezahlung, entweder per Überweisung oder bar, kann am Kurs teilgenommen werden bzw. wird der Gutschein im Atelier vor Ort ausgehändigt oder per Post verschickt. Die Bankverbindung für die Überweisung wird dem Teilnehmer nach schriftlicher Anmeldung (E-Mail) mitgeteilt. Mit der Zahlung ist die Anmeldung verbindlich und es treten die Rücktrittsbedingungen in Kraft.

6. Stornierung oder Verhinderung

6.1. Absage durch die Kursleiterin. Bei Absage des Kurses od. Kurstermins durch die Malschule hat der Kursteilnehmer Anspruch auf einen Ersatztermin. Eine Erstattung der bezahlten Kursgebühr erfolgt nicht. Der Kurs kann von der Kursleiterin (per E-Mail oder telefonisch) bis zu 2 Tage vor Kurstermin abgesagt werden. In jedem Fall bleibt aber der Anspruch des Kunden bis zur Teilnahme am Kurs zum vereinbarten Termin gültig.

6.2. Rücktritt des Kursteilnehmers von verbindlichen Kursterminen

Ein Rücktritt muss schriftlich (E-Mail) erfolgen. Bei Rücktritt von einem od. mehreren verbindlichen Kursterminen fallen Stornierungsgebühren an, wobei hierbei grundsätzlich 50 % des anteiligen Kurspreises für den Termin einbehalten werden.

6.3. Eine **Nachholmöglichkeit** des Termins / der Termine wird nur in folgendem Fall eingeräumt: Wenn von Seiten des Malschülers **mindestens** 5 Werkzeuge vor dem fraglichen Absagetermin in Absprache mit der Kursleitung eine Umbuchung auf einen anderen Tag in der gleichen Woche erfolgt ist. Wird dieser aus Kulanz eingeräumte Ersatztermin vom Kunden nicht wahrgenommen, so verfällt der Anspruch zu 100% des anteiligen Kurspreises.

6.4. Bei WE- Workshops hat die **Umbuchung** mindestens **10 Werktage** vor Kursbeginn schriftlich zu erfolgen. Zeitnah muss eine neue Buchung für einen Wochenend- Workshop innerhalb der nächsten 4 Wochen erfolgen. Dann entfallen die Stornierungskosten. Wird dieser aus Kulanz eingeräumte Ersatztermin vom Kunden nicht wahrgenommen, so verfällt der Anspruch zu 100% des anteiligen Kurspreises.

7. Ablauf und Modalitäten der Kurse

7.1. Nach verbindlicher Anmeldung, Bezahlung und soweit nichts Anderes ausgewiesen bzw. mit der Kursleiterin vereinbart ist, beginnen die Unterrichtseinheiten (UE) jeweils zur vorher vereinbarten Uhrzeit in der Malschule Linda dell' Arte und enden jeweils nach Ablauf der vorher vereinbarten UEs.

7.2. Zum Kurs mitzubringen sind pro Person 1 vollständige Rolle Küchenpapier, Frischhaltefolie, Farben, Pinsel und auch die Malgründe wie z. B. Malblocks, Malplatten oder Leinwände. Malkittel und Pinselwasserbecher sind im Atelier vorhanden. Verpackungsmaterial zum Abtransport fertiger Bilder wird von der Malschule Linda dell' Arte in der Regel **nicht** zur Verfügung gestellt.

7.3. Rabatt beim Kauf eines 10er- ABOs: 10 Termine buchen, 9 Termine bezahlen:

Im Regelfall werden die Termine über 10 Wochen fortlaufend 1 x wöchentlich gemacht, wenn nicht anders vereinbart.

Normalpreis 1 Erwachsener: bei 10 x 2 Std. à 13,50 € pro UE = 270,- € mit 10er ABO- Card = 250,- €

Normalpreis 1 Erwachsener: bei 10 x 3 Std. à 13,50 € pro UE = 405,- € mit 10er ABO- Card = 375,- €

Normalpreis 1 Kind: bei 10 x 2 Std. à 11,- € pro UE = 220,- € mit 10er ABO- Card = 200,- €

Kommen mehrere Personen zum gleichen Termin, so gibt es einen zusätzlichen Rabatt von jeweils 5,- € auf das Gesamt- ABO.

7.5. Termine und Zeitrahmen werden zwischen dem Teilnehmer und der Malschule Linda dell' Arte vor Beginn des Kurses mit dem Anmeldeformular fest vereinbart und sind nach Zahlungseingang für beide Seiten verbindlich. Hierbei gelten die oben genannten Klauseln unter Punkt 6.

8. Datenschutz

Die freiwillig mitgeteilten persönlichen Daten werden von der Malschule Linda dell' Arte aus organisatorischen Gründen elektronisch gespeichert. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte.